

報道関係各位

ニュースリリース
2010年10月4日
株式会社プラメド
株式会社インテージ

**宮崎大学医学部附属病院に医療機関で初めて
病院来院者向けのコンテンツ配信・アンケートサービス「宮大病院でDS」を提供
～来院者持込のニンテンドーDS®により、マーケティングプラットフォームを病院に実現～**

株式会社プラメド(本社:京都府京都市下京区四条通室町東入函谷鉾町79番地、代表取締役社長:平憲二、以下、プラメド)と株式会社インテージ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:田下憲雄、以下、インテージ)は、任天堂株式会社の技術協力を得て、医療機関で初となる出先でのニンテンドーDS(R)(以下DS)の新たな利用シーン創造を目的とするニンテンドーゾーンを活用した、病院来院者向けコンテンツ配信・アンケートサービス「宮大病院でDS」を開発。2010年11月1日より宮崎大学医学部附属病院・新外来棟の患者待合スペースにおいて提供いたします。

本サービスにより病院内のガイドや、プラメドが制作した「病院の言葉を分かりやすく」「お薬、何をのんできましたか?」などの来院者に向けた有益な情報サービスを提供するとともに、来院者へのアンケートをDSで実施し、その集計・分析データをリアルタイムにフィードバックすることにより病院のサービス向上に活用します。さらにDSソフトの体験版ダウンロードや、ニンテンドーWi-Fiコネクション、ニンテンドーDSiショップへの接続によるDSiウェアのダウンロード購入など、さまざまなサービスを楽しむことが可能となり、DSの外出先での新しい利用シーンを提供いたします。

※本サービス開始後の2010年11月以降には、宮崎大学医学部附属病院の職員・医学生が制作したオリジナルGIFアニメーションにより患者・来院者に向けたわかりやすい医療・健康情報を提供する予定です。

■「宮大病院でDS」開発の背景

近年、様々な業界ではサービスを受けるための“待ち時間”に対して何らかの対策が行われています。その一方で、医療現場においては、待ち時間への対策が他業界に比べ遅れているのが現状です。厚生労働省による平成20年受療行動調査では、外来患者の満足度において、待ち時間への不満が最も高くなっています。

こうした医療現場の現状を踏まえ、プラメドとインテージは“病院来院者が待ち時間を有意義に過ごせるサービス”をコンセプトに、ニンテンドーゾーンを活用した来院者持込のDS上でのコンテンツ配信・アンケートサービスを開発しました。

■提供サービスの概要・特徴

「宮大病院でDS」は、DSを持参して病院に来院した方を対象に、病院内の場所を特定したオリジナルコンテンツの配信(ガイド、ゲーム、クーポン)やアンケート(患者満足度調査等)を実施することができるサービスです。

<本サービスの概要>

- ・コンテンツ配信・アンケートサービスを可能とするマーケティングプラットフォームの提供

- ・プラメドがコンテンツ制作した「病院の言葉を分かりやすく(出典:国立国語研究所「病院の言葉」委員会「『病院の言葉』を分かりやすくする提案)」」「お薬、何をのんできましたか？」等のサービスの提供
- ・病院オリジナルコンテンツの作成・提供
- ・アンケートの設計、集計、報告
- ・サービス利用者(来院者)の操作ログをリアルタイムに蓄積・集計
- ・サービス提供エリアの技術的サポート
- ・ヘルプデスク

<本サービスの主な特徴>

1. 施設内のガイド、図鑑(データベース)、ゲーム、アンケート、クーポンなどを柔軟に組み合わせたサービスを構築することができます。
2. 医療現場のニーズにあったオリジナルコンテンツの作成・アンケートの設計を行います。
3. サービス利用者による各機能の操作ログを蓄積・集計し、サービスの改善に役立てることが可能です。
4. インテージが ASP サービスとして提供する「ニンテンドーゾーンビューア向けオンラインマーケティング・リサーチシステム」を情報配信プラットフォームとして活用しており、施設の無線ネットワーク環境さえあれば、ハードウェアなどの資産を持つことなく、来院者持込の DS を用いることで安価でスピーディにサービスを開始することができます。
5. 来院者は氏名やメールアドレスなどの個人情報を登録することなく、本サービスを利用することができます。

本サービスは、宮崎大学医学部附属病院の待合室において来院者向けに提供される無線 LAN システムを用いて提供されます。尚、無線 LAN システムは、これまで病棟に診療用ネットワークとして導入してきた実績があり、医用電気機器へ影響を及ぼしたことはありません。また心臓ペースメーカーなどの植込み型医療機器に対しても、植込み型医療機器が入っている体付近に、電波を受信する端末を密着しなければ、基本的に影響を及ぼしません。したがってこれらの実績をふまえて宮崎大学医学部附属病院は本サービスの提供を行います。

プラメドとインテージは今後、ニンテンドーゾーンを活用した病院来院者向けコンテンツ配信・アンケートサービスを医療機関における情報発信およびマーケティングプラットフォームとしてサービスを展開してまいります。

※ニンテンドーDS・ニンテンドーゾーン・ディーエス/DS は任天堂の登録商標または商標です。

【株式会社プラメド】<http://www.plamed.co.jp/>

株式会社プラメド(<http://www.plamed.co.jp/>)は、2005年4月に設立され、当社に登録いただいている医師モニター会員18,000人の協力のもと、医療のためのインターネット調査を主たる業務とし、事業展開をしております。医師の学術調査・研究や、民間企業からの医療のための調査事業を積極的に支援いたします。

設立:2005年4月7日

資本金:9,000万円

所在地:京都本社・〒600-8009 京都市下京区四条通室町東入函谷鉾町79番地

【株式会社インテージ】<http://www.intage.co.jp/>

株式会社インテージ(市場名:東証1部・4326、本社:東京都千代田区、設立年月日:1960年3月2日、代表取締役社長:田下憲雄)は、インテージグループ各社とともに、リサーチノウハウ、データ解析力、システム化技術と、これらに基づく情報評価力をコア・コンピタンスとして、経営およびマーケティング上の意思決定に役立つ情報(Intelligence)を提供。国内マーケティングリサーチ最大手として、お客様のビジネスの成功に貢献してまいります。

【この件に関するお問合せ先】

■株式会社プラメド

・株式会社プラメド 調査事業部 担当:深川(ふかがわ)

TEL:075-600-9099 FAX:075-222-1536 e-mail:info@plamed.com

■株式会社インテージ

・事業開発本部 企画部 京都分室 担当:春山(はるやま)／田中(たなか)

TEL:075-315-9838 FAX:075-315-9839 e-mail:byoin_ds@intage.co.jp

・経営管理部 広報 IR グループ 担当:錫木(すずき)／上村(うえむら)

TEL:03-5294-6000 FAX:03-5294-8318

弊社サイト「お問合せフォーム」

<http://www.intage.co.jp/contact/>